



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร โทรฯ ๐-๕๖๖๙-๕๖๐๕

ที่ พจ ๐๗๓๓๓/

วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน ได้วางระบบการบริหารจัดการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

### อุปสรรค

จากการดำเนินงานที่ผ่านมายังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

### แนวทางการแก้ไข

ในการนี้ได้ให้ทุกสถานบริการจัดทำช่องทางรับเรื่องร้องเรียน และวางระบบการกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน ทั้งการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ เรียบร้อยแล้ว และขออนุญาตให้เผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายชนะ สมัครการ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นของผู้มีอำนาจสั่งการ

ทราบ/ดำเนินการ

(นายประจักษ์ เพ็ญโพธิ์)

สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
(ไตรมาสที่ ๑-๔)

## คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้อง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูนมากยิ่งขึ้น หากสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. คำนิยาม	๑
๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน/ ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา	๑
๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ/ ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา	๒
๔. ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๒

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
(ไตรมาสที่ ๑-๔)

สถิติการให้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๑-๔) จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูนกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๒.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๔. โทรศัพท์ ๐-๕๖๖๙-๕๖๐๕ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๕. เว็บไซต์ <https://sso.wsphospital.go.th/> ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน (ไตรมาสที่ ๑-๔)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๑-๔) จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูนกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๔. โทรศัพท์ ๐-๕๖๖๙-๕๖๐๕ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๕. เว็บไซต์ <https://sso.wsphospital.go.th/> ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน



(นายชนะ สมัครการ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นของงานบริหาร

-เรียน สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

ขอรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน ไตรมาส ๑-๔ ปี ๒๕๖๗

พบว่าไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการดำเนินงานของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอรายงานในเวปไซต์ของหน่วยงาน



(นายชนะ สมัครการ)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

ความเห็นของหัวหน้าหน่วยงาน

ทราบ./อนุญาต



(นายประจักษ์ เพ็ญโพธิ์)

สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน